

高职院校“一中心、三导向、一平台”内部质量保证体系建设与诊改实践成果总结

一、成果的背景和基础

(一) 成果背景

2014年9月，国务院李克强总理在以“质量、创新、发展”为主题的首届中国质量大会上首次提出“质量时代”的概念：“质量即是生命、质量决定发展效益和价值的理念，把经济社会发展推向质量时代”，“质量归根到底靠自身保障”。新时代是质量时代，高职教育更应该从规模扩张走向质量时代。

为提升高职院校办学质量，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制，2015年6月，教育部办公厅发文《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅〔2015〕2号)，同年12月，教育部职成司发文《关于印发<高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)>启动相关工作的通知》(教职成司函〔2015〕168号)。开启了高职院校诊改探索之路。

虽然各试点校在不断推进，步入了诊改的实践阶段，但无论从教育行政部门的政策导向出发，还是从高职院校自身内涵发展出发，都迫切需要寻找一条主线明晰、精准发力的内部质量保证体系建设思路及有效开展诊改运行的路径。

(二) 成果基础

2017年2月，学校被确立为四川省8所诊改试点高职院校之一。学校立足校情，聚焦人才培养中心工作，坚持问题导向、目标导向、成果导向，将诊改理念融入日常教育教学与管理，建成具有校本特色的信息化平台，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面建立起较为完整且相对独立的内部质量保证体系诊断与改进机制。2017年11月设计完成《内江职院内部质量保证体系建设与诊改实施方案》，2019年12月，学校接受四川省高职诊改专家委员会的诊改复核，专家组充分肯定了学校诊改工作取得的成效。本成果在国家职业教育领域具有一定影响，撰写的诊改案例《明确自己的定位 找准自己的问题 设计自己的方案 培养合格的人才》入选全国诊改优秀案例。

本成果依托诊改试点校的探索与实践，又在四川省职业教育教学改革一般项目及重大项目基础上继续深入开展研究的，经过三年多的深化实践、理论提升而形成。本成果是学校作为四川省诊改试点校的开展研究与实践的成果，也是学校通过诊改提高人才培养质量、提升治理能力的重要理论指导和实践证明。

二、成果主要内容

本成果基于高职院校学校发展目标“三不”问题、人才培养目标达成度不高的问题、学校教育教学分离问题、教学及管理无信息化支撑问题，围绕学校建设发展和学校人才培养两条逻辑线开展诊改运行，同步提出解决这四个问题的办法，最终形成高职院校“一中心、三导向、一平台”内部质量保证体系建设与诊改实践成果。

“一中心”是指“以学生为中心”；“三导向”体现为问题导向、目标导向和成果导向；“一平台”是集“两链”管理、“五层面”运行监控、任务考核、数据画像为一体的质量管理平台。在内部质量保证体系建设与诊改实践中，“问题导向和目标导向”解决学校发展目标不明确、不贯通、不关联的“三不”问题；“成果导向”解决人才培养目标达成度不高的问题；“一二课堂融合”解决学校教育教学分离的问题；“校企共研”解决教学及管理无信息化支撑的问题。

1.创新性的设计了《学院内部质量保证体系建设及诊改运行实施方案》

很多学校的诊改方案是以五年规划为诊改的逻辑起点。但人才培养才是学校的根本，为谁培养人、培养什么样的人、怎样培养人才是一所高职院校要解决的根本问题和首要任务。基于此，内江职院设计诊改方案的总体思路是聚焦两个方面，一是聚焦学校发展目标的实现度（即以规划目标为导向），二是聚焦学校人才培养目标的显示度（即以人才培养目标为导向）。围绕人才培养这个核心建立内部质量保证体系，以人才培养目标的实现为重点，树立成果导向理念，增强人才培养特色，提高人才培养质量，是内江职院诊改方案设计的创新点和特色。

2. 建立学校建设发展目标链

内江职院通过大学习、大讨论，确定了建成“省内一流、国内知名”的优质高职院校的发展目标。“省内一流”即“开创一流党建格

局、构建一流思政模式、打造一流专业、培育一流课程、建设一流师资队伍、提供一流服务保障、培养一流产业人才、提供一流社会服务、搭建一流合作平台”；“国内知名”即学生思想政治教育工作在全国有一定的影响力。各部门以学校发展规划为统领，制定了12个子规划、8个系部发展规划；32个专业团队分别制订了专业建设规划，60个课程团队制订了课程建设方案。依托“质量管理平台”，将学校发展目标任务逐层分解，落实到各部门、各专业、各课程，落实到每个师生员工；通过“质量管理平台”实现了任务实施中的监控与预警、任务实施后的诊断与改进；将任务完成的质和量与年终目标考核相结合。通过诊考结合，将学校建设发展目标转化成为全院教职工的工作目标和努力方向。

3.建立学校人才培养目标链

内江职院通过充分调研，根据内外需求（内需为学校定位、学生全面发展的需要；外需为国家社会及教育发展需要、行业产业发展需要及职场需求），确定学校的人才培养目标是培养理想信念坚定，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，身心健康、德智体美劳全面发展的复合型高素质技术技能人才。各专业（群）根据学校人才培养目标，确定本专业（群）人才培养目标、各门课程教学目标和课堂教学目标；教师为提升自己的教学能力和专业水平，根据学校建设要求、专业教学需要和自身发展实际确定本人的发展目标，为人才培养提供支撑。学生依托“学生

目标管理系统”，根据专业人才培养方案，确定个人学业成长目标。学校将人才培养目标从学校贯通到专业、课程，进而通过教师的课堂教学，落实到学生。

4.建立人才培养标准链

为了细化专业人才培养标准，内江职院树立成果导向理念，根据学院—专业群—专业三级人才培养目标，将人才培养目标细分到思想政治、人文素质、创新实践等“5+N”（依据专业不同而不同）个能力指标，优化课程体系，完善课程标准、设计课堂教学标准及评量标准。建立从专业人才培养目标—课程目标—课堂教学目标贯通的教学标准体系。

为了解决一、二课堂分离、冲突问题，学校对教育教学活动进行整体设计，二课堂设置8个学分，将50多个社团活动与“5+N”能力培养结合，形成“一二课堂”融合的课程体系和学生发展标准，构建了“学校-专业-课程-课堂-学生”的人才培养标准链。并根据课程性质的不同，制定了理论课、实践课、理实一体化课、体育课等不同类型的课堂教学评价标准。

5. 建设支撑诊改运行的信息化平台

内江职院针对坚持信息化服务人才培养、服务质量管理的原则，注重个性开发，边建设、边使用、边优化。新建了校本大数据中心和大数据决策分析平台，集两链管理、五层面运行监控为一体的质量管理平台，移动智慧校园和一站式服务办事大厅，课堂教学管理系统、第二课堂管理系统等服务于人才培养的关键应用，以及

一批方便师生线上办事、信息获取的轻应用。实现了信息化要素的“四融通”，即多重系统之间的融通、现场办公与云端办公的融通、现场学习与移动学习的融通、数据采集与数据分析的融通。让数据多跑路，师生少跑腿，增强了师生的获得感，为我院的诊改运行提供了强力支撑。

在三年多的实践中，学校真抓实干建体系、做诊改，在学校治理能力方面，目标更清晰了、职责更明确了、任务更具体了、制度更健全了、管理更规范了、考核更科学了、激励更有效了，决策凭数据了，教职员工的的质量意识普遍增强，追求卓越的育人质量、管理质量和服务质量成为全体教职员工的自觉行动，“质量观念深入人心、质量保证机制健全”的质量生态基本形成。在人才培养方案，通过树立成果导向理念，全面修订专业人才培养方案，通过培养规格的细化、课程体系的优化、课程标准的编制、课程单元的设计及考核评价的量化，实现人才培养目标通过课堂教学落实到学生，提高人才培养目标的达成度。学生对自己的职业生涯更加明确，学习意识增强，学习氛围变浓。

三、成果主要解决的教学问题及解决教学问题的方法

解决的主要教学问题：

- 1.学校发展目标“三不”的问题；
- 2.人才培养目标显示度少的问题；
- 3.学校教育教学分离的问题；
- 4.教学及管理无信息化支撑的问题。

解决问题的方法：

1. 目标导向，解决学校发展目标“三不”的问题

高职院校在规划编制中存在目标不明确、不贯通、不关联的“三不”问题。本成果以问题为导向、以目标为导向，通过建立四级规划体系，围绕学校发展和人才培养两条逻辑线，依托“质量管理平台”，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面打造相对独立且上下贯通、左右关联的目标链，将学校发展目标转化成为全院教职工的工作目标和努力方向，促使目标精准达成。

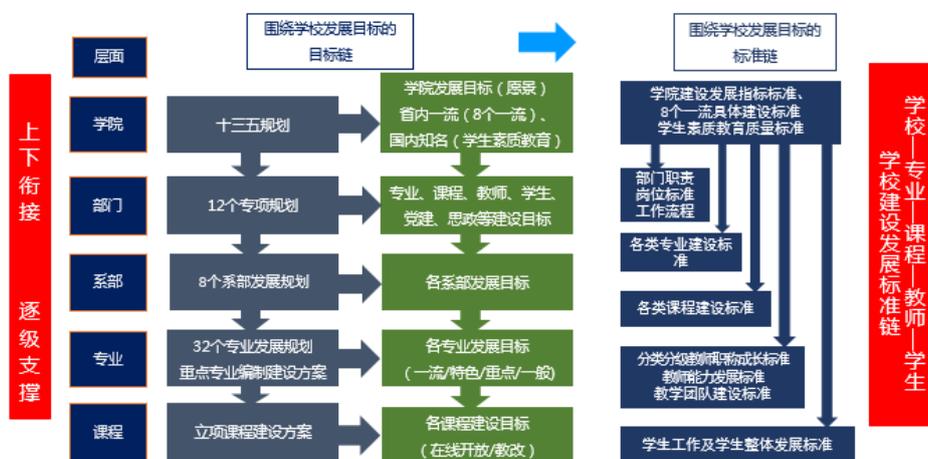


图1：内江职业技术学院建设发展目标链和标准链

2. 成果导向，解决人才培养目标达成度不优的问题

高职院校在人才培养目标上，存在目标定位满足内外需求的符合度不够，目标描述不具体、不可衡量，目标达成度何时评及如何评不明确，人才培养标准支撑培养目标的准确性不够，课程体系支撑培养目标达成度不够等问题；在人才培养过程中，存在课程教学目标难以有效支撑人才培养目标的达成，课堂教学目标难以有效支撑课程教学目标的达成，“以学生为中心”体现不够，学生评价标准与毕业标准的吻合度不够等问题。本成果树立成果导向理念，每一个专业明确“5+N（体现专业个性）”毕业能力要求，建立毕业能力与课程映射矩阵图，并通过质量管理平台，围绕“5+N”毕业能

力达成度进行学生画像，实现学校人才培养目标通过专业、课程实施及课堂教学，落实到每一位学生的学习和成长。

3. 一二课堂融合，解决学校教育教学分离的问题

高职院校普遍存在一、二课堂分别由教务和学工部门设计、实施与考核而造成一二课堂分离的问题，本成果对一二课堂进行整体设计和统筹安排，二课堂主要支撑“5+N”中5项毕业能力，以8学分纳入专业人才培养方案，以“千分制”进行量化考核，同时，依托“学生目标管理系统”，学生个人根据人培方案及学年学业发展标准，制订个人德智体美劳全面发展的学业成长目标。

4. 校企共研打造质量管理平台，解决教学及管理无信息化支撑的问题

校企合作自主研发“一体化智慧校园平台”（见图2），建成了集“两链”管理、“五层面”运行监控、任务考核、数据画像为一体的质量管理平台。新建了移动智慧校园和一站式服务办事大厅、课堂教学管理系统、第二课堂管理系统等服务于人才培养的关键应用，以及一批方便师生线上办事、信息获取的轻应用。本成果实现了信息化要素的“四融通”，即多重系统之间的融通、现场办公与云端办公的融通、现场学习与移动学习的融通、数据采集与数据分析的融通，最终实现让数据多跑路，师生少跑腿，增强了师生的获得感。

四、成果的创新点

1. 方案创新——创新设计实施方案，凸显实字当头的鲜明导向。

《学院内部质量保证体系建设及诊改运行实施方案》设计聚焦两个方面，一是聚焦学校发展目标的实现度（即以规划目标为导

向），二是聚焦学校人才培养目标的显示度（即以人才培养目标为导向）。将学校发展与人才培养有机融合，一体推进，围绕人才培养这个核心建立内部质量保证体系，以人才培养目标的实现为重点，树立成果导向理念，增强人才培养特色，提高人才培养质量，是内江职院诊改方案设计的创新点和特色。

2.内容创新——将教育教学贯通一体化，做“真”融合。

学校坚持立德树人，以培养德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才为目标，在实践中形成了“双核并重、贯通结合”人才培养模式，将二课堂所设8学分细分到5项能力指标，融入专业人才培养方案，构建一二课堂融于一体的课程体系，自编《学生学业、职业规划与就业指导》教材，指导学生根据毕业标准及二课堂学生活动安排，自主设定学年学业发展目标，自主选择二课堂活动，实现教育教学的深度融合。

3.方法创新——将“8字螺旋”简洁化，做“真”循环。

打造目标链和标准链是诊改的逻辑起点，“8字螺旋”是诊改是否有效运行的关键。本成果在诊改试点中创新探索，将“8字螺旋”简洁化：针对工作任务，建立“小循环”对标“任务进程”监测任务完成否，“大循环”对标“质量标准”诊断目标达成否的运行机制；针对人才培养，建立从“一堂课、一门课、一个专业所有课程”的三圈循环的实践之路。

4.工具创新——校企共研校本化质量管理平台，做“真”诊改。

学校与企业共同研发质量管理平台，将“目标链构建-任务安排-诊断画像-质量报告-目标考核”融为一体，从目标任务下达开始采集源头数据，既可以对目标链是否上下衔接贯通提供了信息化管理与检测手段，又能对五个层面对标标准和标杆进行画像，还能将目

标任务与目标考核结合，“用数据说话”成为学校决策、管理、考评的新常态。

五、成果的推广应用效果

1.人才培养成效突出

本成果在学校八个二级院系、35个高职专业全面推开实践，直接受益学生11000名，毕业生月平均待遇达到4000元以上，毕业生月平均起薪增长1500元，三年后平均薪酬达8250元，30%学生进入全球500强企业。学生在国内各级各类大赛中获奖400余项。2019年学校获得各级各类竞赛奖项165人次，位列全省高职高专第7名；2020年获得四川省大学生综合素质A级证书196人，获证人数位列省内高校第十三位，高职高专第二位。近5年毕业生就业率一直保持在96%以上，获国家骨干专业2个，省级重点专业2个。现代学徒制试点专业5个，“1+X”试点证书考核站点10个。

2.省内外影响深远、示范引领作用明显

一是本校推广：本成果在我院进行了广泛推广，通过内部质量保证体系的建设与诊改运行，部门与个人职责、工作标准、办事流程更加清晰，年度任务与规划更契合，更具体，目标达成度更高。教职员工的的质量意识普遍增强，追求卓越的育人质量、管理质量和服务质量成为全体教职员工的自觉行动，“质量观念深入人心、质量保证机制健全”的质量生态基本形成。学生对自己的职业生涯更加明确，学习意识增强，学习氛围变浓。二是其他院校推广：四川化工职业技术学院、四川三河职业技术学院、资中县职业技术学

校、隆昌城关职业中学等职业院校、四川卫健校、四川商务职院等30余所省内外职业院校学习借鉴了成果经验。2019年，成果主要完成人在国家教育行政学院高校领导干部进修班做经验交流，在省内外职业教育领域具有一定影响，取得了很好的社会效益。三是省教育厅认可：依托四川省2018-2020年高等教育人才培养质量和教学改革项目《学院内部质量保证体系建设研究》申报的《新时代教育评价改革背景下职业院校内部质量保证体系建设与诊改运行研究与实践》课题被列入四川省教育厅2021年职业教育教学改革研究重大项目。

3.示范引领效用显著

本成果于2019年在全省高职诊改培训会上做交流，来自省内80多个高职院200多人次参会学习。先后有10余所省内外中高职院校学习借鉴本成果实施方案——《内部质量保证体系建设与诊改运行实施方案》，基于本成果校企共同研发的质量管理平台已被重庆工商职院、四川商务职院、四川三河职院、四川现代职院等省内外多所学校购买使用，在省内外职业教育教学诊改领域具有一定影响，撰写的诊改案例《明确自己的定位 找准自己的问题 设计自己的方案 培养合格的人才》入选全国诊改优秀案例。